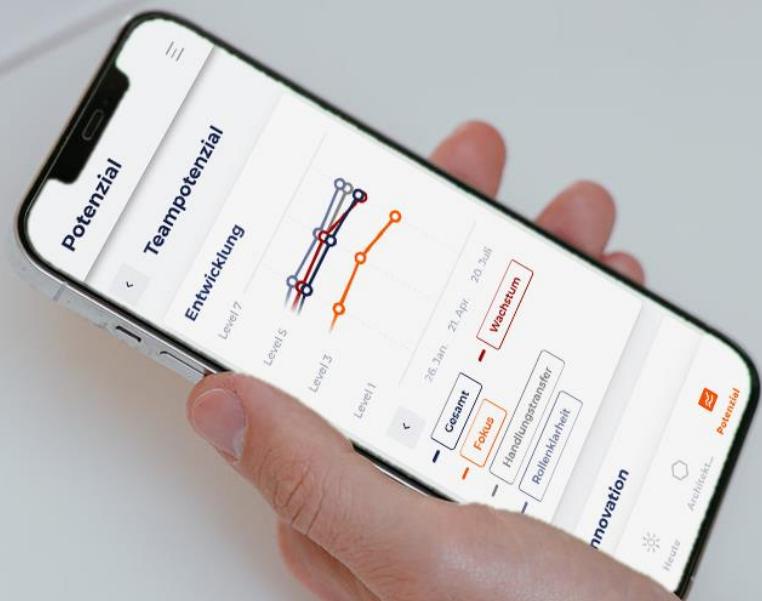


# Leitfaden zur Einführung einer Team Management Software

Hilfreiche Tipps für den erfolgreichen Einsatz von Software für Teamführung und -entwicklung.



## EINLEITUNG

# Die Welt hat sich verändert. Führung auch.

Führungskräfte stehen heute vor großen Herausforderungen. Zu viele neue Anforderungen, hervorgerufen durch ständige Veränderungen, überrennen die aktuelle Führungsrolle. Klassische Arbeitsmodelle werden immer häufiger infrage gestellt – aber auf dem Weg zu neuen Strukturen gibt es noch viele Hürden. Sowohl die Anweisungen des Managements als auch der Unmut der Teammitglieder landen auf den Schreibtischen der Führungskräfte. Nebenher auch noch die

Funktionsfähigkeit der Teams überwachen und am Laufen halten? Für die meisten kaum machbar.

Unternehmen müssten jetzt umdenken und ihre Führungskräfte mit der passenden Team Management Software unterstützen. Denn wenn auf den Hilfeschrei der Führungskräfte nicht reagiert wird, droht Unternehmen ein weitreichender Schaden.



# Inhaltsverzeichnis

## GRUNDLAGEN

<u>Was ist eine Team Management Software?</u>	4
<u>Bauchgefühl vs. Daten im Team Management</u>	5
<u>Drei Gründe, warum Führungskräfte heute anders unterstützt werden müssen</u>	6
<u>Fazit: Führung muss vereinfacht werden!</u>	8
<u>Messbare Mehrwerte durch datenbasiertes Team Management</u>	9

## ABLAUF

<u>Ablauf der Einführung einer Team Management Software</u>	10
---	----

## ABSCHLUSS

<u>Checkliste</u>	15
<u>Hilfreiche Quellen</u>	16



## GRUNDLAGEN

# Was ist eine Team Management Software?

Bei der Teamarbeit können die unterschiedlichsten Probleme auftauchen. Durch die hohe Arbeitsbelastung bleibt oft wenig Zeit für Führungskräfte, um die Teamherausforderungen zu bemerken, genauer unter die Lupe zu nehmen und durch wirkungsvolle Maßnahme zu lösen.

Oft fehlt es auch an Wissen, wie bestimmte Teamprobleme am besten gelöst werden können. Vor allem die tieferliegenden Ursachen für schlechte Teamarbeit und eine geringe Teamperformanz sind dabei oft nicht leicht zu ergründen. Das Ausprobieren der richtigen Führung kann also ganz schön zeitaufwendig und frustrierend sein.

Eine **Team Management Software** ermöglicht zeitgemäße Führung mit geringem Aufwand. Hier kommen oft datenbasierte Ansätze zum Tragen. Herausforderungen von Teams können über bestimmte Faktoren gemessen werden, die Aussagen über die Effektivität der Zusammenarbeit ermöglichen.

So wissen Führungskräfte stets, mit welchen Herausforderungen das Team gerade zu kämpfen hat und wie sie das Team am besten unterstützen können - und zwar evidenzbasiert und ohne viel Aufwand.



### Playlist: Podcasts zum Thema datengestützte Teamführung

In diese Spotify-Playlist finden Sie eine Sammlung an Podcasts, die sich mit dem Thema datengestützte Teamführung auseinandersetzen.

[Jetzt reinhören →](#)



# Bauchgefühl vs. Daten im Team Management

Erfahrene Führungskräfte haben den Eindruck, dass sie durch ihr Bauchgefühl immer besser einschätzen können, welche Konflikte ihr Eingreifen erfordern und ob Arbeitsabläufe ineffizient geworden sind. Und doch begegnen auch den erfahrensten Teamleitern und Geschäftsführerinnen Situationen, in denen sie unsicher oder gar ratlos sind. Besonders, wenn neue Herausforderungen auftreten, große Veränderungen anstehen und Krisen bewältigt werden müssen.

Häufig mangelt es an einer objektiven Entscheidungsgrundlage, sodass Entscheidungen nur aus dem Bauchgefühl heraus getroffen werden.

Umso faszinierender ist die Möglichkeit, den Erfahrungspool vieler Führungskräfte gleichermaßen zu nutzen, um uns in solchen Szenarien zurechtzufinden. Denn warum sollen wir Fehler machen, die andere bereits erfolgreich vermieden haben?

Genau diese Frage haben wir uns Anfang 2018 gestellt und damit begonnen, eine Datenbank für Teams aufzubauen, um Teamführung zu erleichtern und Führungskräfte nachhaltig zu befähigen, Teameffektivität und Teamstärke aufzubauen.



## Was heißt eigentlich datenbasiert?

Bewertet man die Effektivität eines Teams anhand der Arbeitsergebnisse, werden ungenutzte Potenziale nicht sichtbar. Um diese zu identifizieren, müssen entscheidende Faktoren gemessen und bei der Bewertung berücksichtigt werden.

Mit Hilfe von Daten können subjektive Einschätzungen um objektive Messpunkte ergänzt werden und diese Einsichten und Erkenntnisse gespeichert, dargestellt und analysiert werden. Auch Zusammenhänge

zwischen einzelnen Faktoren können so erkannt werden.

Heute ist es auch im Bereich der Personal- und Teamentwicklung wichtig, auf datenbasierte Entscheidungsgrundlagen zurückzugreifen, um effektiver agieren und Führungsentscheidungen leichter und vor allem sicherer treffen zu können.

# Drei Gründe, warum Führungskräfte heute anders unterstützt werden müssen

1

## Neue Arbeitsmodelle und zu bewältigende Krisen

Pandemie, Ukraine-Krieg, Rohstoffknappheit, Inflation und Chipmangel - U. a. aufgrund dieser Einflüsse gehören langfristige Planungen und Beständigkeit in Sachen Teamführung der Vergangenheit an.

Die Pandemie fördert ein neues Bild von der idealen Führungskraft, die immer mehr zum Coach wird, statt als reiner Entscheider zu agieren. Besonders der Umgang mit Unsicherheiten wird in Zeiten der Pandemie als eine wichtige Fähigkeit wahrgenommen. Dabei stimmen **46 Prozent**<sup>1</sup> der befragten

Führungskräfte der Aussage grundsätzlich zu, sie würden gerne anders führen, es sei aber aufgrund der gegebenen Rahmenbedingungen nicht möglich.

Teamführung als Hebel der Veränderung: Fakt ist, dass Teams und somit auch Führungskräfte unter dem Druck stehen, sich verändern zu müssen. Hierzu brauchen sie Unterstützung, um Widerstände abzubauen, Probleme in den Teams schnell zu erkennen und jederzeit zu wissen, was sie tun können, um Teams nachhaltig zu verändert und zu stärken.

2

## Steigende Anforderungen, Fluktuation und Führungskräftemangel

Das Anforderungsprofil an Führungskräfte ist so gestiegen, dass eine empfundene Drucksituation entsteht, die klassische Führungsaufgaben wenig attraktiv macht.

Führungskräfte-Blues: **Fast 40 Prozent** der

**Führungskräfte planen einen Karriereausstieg**<sup>2</sup>. Der Druck wird von vielen als zu hoch empfunden und mündet in einer regelrechten Aufbruchsstimmung. Damit Deutschland also nicht alsbald die Führungskräfte ausgehen, brauchen wir einen deutlichen Wandel im Führungsverständnis.

<sup>1</sup> <https://www.spiegel.de/karriere/fuehrungskraft-in-krisenzeiten-immer-weniger-wollen-chef-sein-a-d748f7d7-c39f-4a00-a3f9-c24bb3d226e7>

<sup>2</sup> <https://www.spiegel.de/karriere/homeoffice-arbeitszeit-chancengleichheit-die-problemzonen-der-neuen-arbeitswelt-a-a3dbc411-0c62-44f2-8bfe-226a6c69475f>

# Drei Gründe, warum Führungskräfte heute anders unterstützt werden müssen

3

## Steigender Kostendruck

Laut einer Studie von everskill erwarten 63 % der Befragten in Zukunft einen höheren Kostendruck in Bezug auf Personalentwicklung. Häufig ist unklar, inwieweit sich die Ausgaben der Unternehmen für Teamentwicklungsmaßnahmen lohnen. In den meisten Fällen wird die Wirksamkeit betrieblicher Maßnahmen nicht evaluiert oder nur die Teilnehmerzufriedenheit abgefragt.

Nach Schätzungen von McKinsey sind 50 % der heutigen Maßnahmen wirkungslos. Das liegt vor allem



— **63 %** erwarten in Zukunft einen höheren Kostendruck in Bezug auf Personalentwicklung.



— **50%** der heutigen Teamentwicklungsmaßnahmen sind wirkungslos.

daran, dass die teamindividuellen Bedarfe nicht klar sind und keine konkreten Anhaltspunkte vorhanden sind, die verraten, welche Effekte Maßnahmen, Coachings und Trainings wirklich haben.

Nicht jedem Team helfen bestimmte Handlungsimpulse gleich gut, viele individuelle Unterschiede beeinflussen die Wirksamkeit. Daher ist es von großem Vorteil, auf eine Datenbasis zurückgreifen zu können, die die passendsten Maßnahmen empfiehlt.



## Ersparnisrechner: Wie viel Budget können Sie einsparen?

Mit dem Ersparnisrechner können Sie nachvollziehen, wie unsere Team Management Software Ihre direkten Ausgaben senkt.

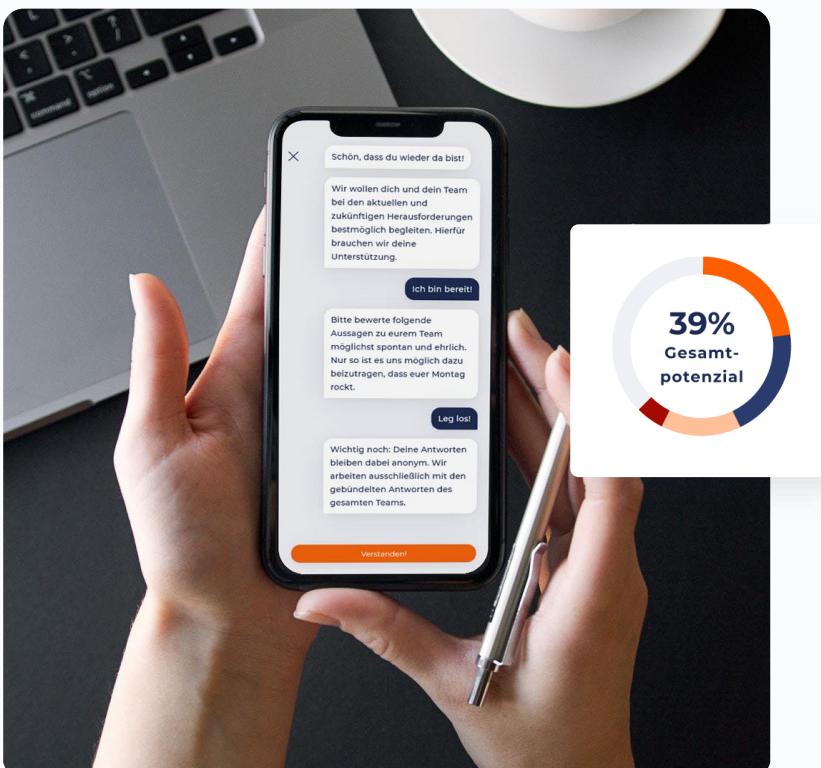
[\*\*Jetzt berechnen →\*\*](#)

<https://www.monday.rocks/ersparnisrechner/>

## Fazit: *Führung muss vereinfacht werden!*

Neue Arbeitsmodelle, steigende Anforderungen und ein immer höherer Druck resultieren in einer Situation, die Führungskräfte überfordert und die Funktionsfähigkeit der Teams blockiert. Dabei entscheidet gerade in Zeiten der Unsicherheit die gute Beziehung zum Team über den Erfolg.

Es bedarf also zeitgemäßer Tools, um Führungskräfte in der immer komplexer werdenden Welt zu entlasten und die



Möglichkeit zu bieten, Veränderungen in den Teams zu bewirken.

Mit einer Team Management Software werden Mitarbeitende regelmäßig durch wissenschaftlich fundierte Fragemethoden zur Zusammenarbeit im Team befragt. So entsteht in kürzester Zeit eine Analyse über die aktuelle Situation in den Teams.

### **Was läuft gut? Wo gibt es noch Verbesserungspotenzial?**

Durch vertiefte Analysen können auch die Ursachen für Probleme im Team aufgedeckt werden.

Im Anschluss an die Teamanalyse werden mit Hilfe von datenbasierten Ansätzen konkrete und wirksame Führungsvorschläge bereitgestellt, die anderen Teams in der gleichen Situation bereits geholfen haben.

Unternehmen, die auf datenbasierte Teamführung setzen, erkennen Potenziale ihrer Mitarbeitenden und Herausforderungen der Teams schneller und können frühzeitig reagieren.

## GRUNDLAGEN

# Messbare Mehrwerte durch datenbasiertes Team Management

Durch den Einsatz der Software von MONDAY.ROCKS konnten bereits nachweisbare Erfolge verzeichnet werden.

### - 21 % Fluktuation

Durchschnittliche Reduktion der Fluktuation um 21% im ersten Jahr.

### + 18 % Effektivität

Teams steigern Ihre Effektivität bereits im Verlauf des ersten Jahres um durchschnittlich 18 %.

### + 4,3 % Umsatz

Eine durchschnittliche Steigerung des Umsatzes um 4,3% im ersten Jahr gemessen über alle Vertriebsteams.

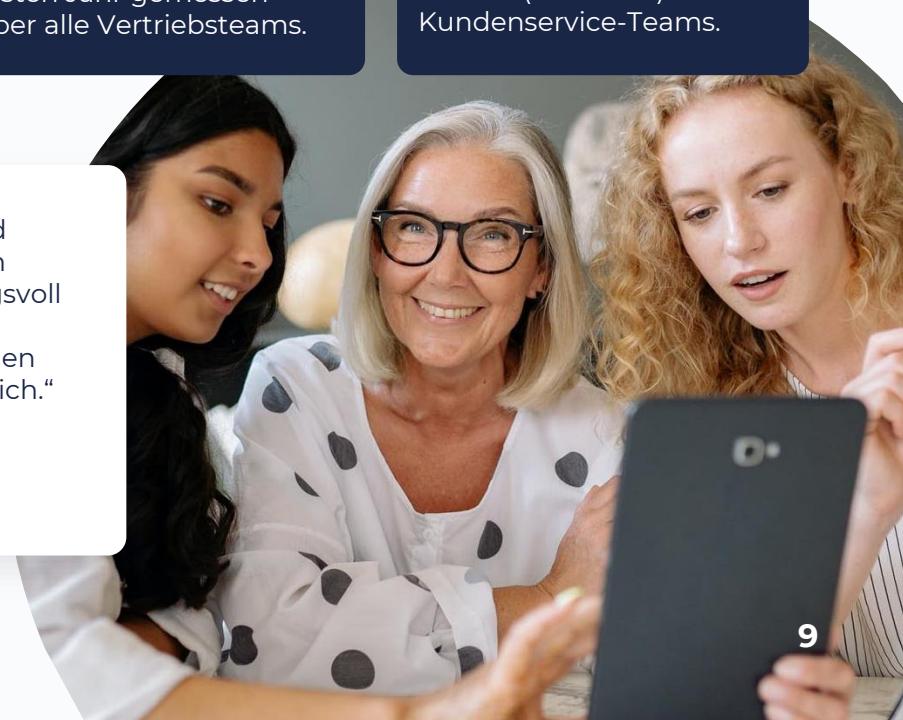
### + 0,6 Punkte des NPS

Eine durchschnittliche Steigerung des Net Promoter Score um 0,6 Punkte (Skala 1-10) bei Kundenservice-Teams.



„MONDAY.ROCKS unterstützt uns bei der effektiven und wirtschaftlichen Entwicklung unserer Teams. Wir wollen team-individuell nur da investieren, wo es auch wirkungsvoll ist. Durch die Software verstehen wir endlich die erfolgsrelevanten Zusammenhänge der unterschiedlichen Teams und steigern die Erfolgswahrscheinlichkeit deutlich.“

**Mirjam Pütz**  
Head of CX



## ABLAUF

# Einführung einer Team Management Software

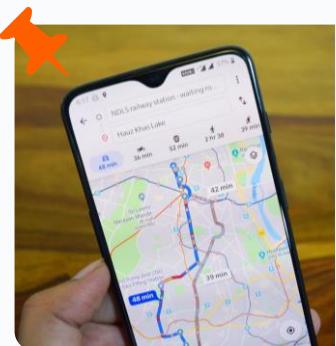
### Rahmenbedingungen abstecken

Vor der Einführung einer Team Management Software ist es hilfreich, sich wichtige Fragen zu stellen, die den Rahmen für eine erfolgreiche Einführung abstecken.

### Wann ist der richtige Zeitpunkt für die Einführung der neuen Lösung?

"Wir haben gerade andere Prioritäten" - Wir sehen die aktuellen Herausforderungen der VUCA-Welt in nahezu allen Bereichen, die es zurzeit für alle schwer machen, die richtigen Prioritäten zu setzen. Die Einführung einer datenbasierten Stütze für Führungskräfte sollte dabei kein

Thema der Priorisierung sein, sondern als Entlastung zur besseren Priorisierung und Steuerung der vielen anderen Themen betrachtet werden. Genau wie viele andere digitale Alltagshelfer, wie zum Beispiel eine Navigationsanwendung heute nicht mehr wegzudenken ist, wird es auch eine Team Management Software nicht mehr sein.



### Ein Navi für Teamführung

Stellen Sie sich vor, Sie fahren ohne Navigationssystem blind los, und haben bereits nach wenigen Minuten die falsche Auffahrt genommen und sich damit geradewegs in einen Stau navigiert. Nehmen Sie sich hingegen vor der Abfahrt die Zeit, das Navigationssystem einzuschalten, ein Ziel einzugeben und sich die datenbasierten Empfehlungen des Navis anzuschauen, können Sie sofort den Stau umfahren und holen die anfänglich investierte Zeit letztendlich mehrfach wieder raus - und sparen dabei noch Nerven und Erklärungen über Verspätungen.

Warten Sie nicht erst, bis Sie oder Ihre Führungskräfte mit Ihren Themen "im Stau" stehen, um datenbasierte Führungsvorschläge einzuholen. Wann hat das erste Team zwei Stunden Zeit, für das Team Onboarding im Rahmen

eines Workshops? Das sollte den Startschuss für die Einführung einer Team Management Software markieren. Welche Teams bevorzugt als Vorreiter in die Nutzung eines solchen Tools starten sollten, erläutern wir weiter unten.

## ABLAUF

# Einführung einer Team Management Software

## Welche KPIs werden gemessen und welche möchten Sie verbessern?

Die Einführung neuer Tools soll im Interesse aller schlussendlich immer eine Verbesserung mit sich bringen. Der ROI (Return on Invest), also der Erfolg im Verhältnis zum eingesetzten Kapital, sollte sich in jedem Fall auszahlen.

Die erfolgreiche Einführung einer Team Management Software lässt sich einfach messbar belegen. Machen Sie sich vorab Gedanken, anhand welcher Indikatoren Sie den Erfolg einer Einführung ausmachen können. Beispiele für

gemessene und mit MONDAY.ROCKS verbesserte Kennzahlen finden Sie auf [Seite 9](#).

**Werden in Ihrem Unternehmen oder Ihrem Bereich wenig bis keine Kennzahlen gemessen?** Vorteil der Software von MONDAY.ROCKS: mit den 16 Effektivitätsfaktoren bringt sie eigene wissenschaftlich fundierte Kennzahlen / KPIs mit, die in Zukunft für den Erfolg von Teams und Maßnahmen herangezogen werden können.



## Success Story eines Kunden

Die Ergebnisse der 10 europaweit verteilten Gesellschaften eines unserer Kunden wichen stark voneinander ab und gleichzeitig war es für die Holding-Gesellschaft aufgrund der Entfernung schwierig zu verstehen, was in den Gesellschaften mit sehr gutem Ergebnis besser lief als in jenen, mit schwächerem Ergebnis.

Anhand regelmäßiger Teamanalysen, die parallel in allen Gesellschaften laufen, werden die Herausforderungen der einzelnen Gesellschaften heute anhand der 16 gemessenen Effektivitätsfaktoren erkannt, systemische Phänomene aufgedeckt und datenbasiert verbessert und entwickelt. Seit Beginn der Analysen konnten die Ergebnisse aller Gesellschaften im Schnitt um **7,9%** gesteigert werden.

Durchschnittliche Verbesserung Gesamt

**7,9 %**

Bereich Innovation

**7,6 %**

Bereich Entwicklung

**6,7 %**

Bereich Verbundenheit

**6,7 %**

Bereich Vernetzung

**9,2 %**



# Einführung einer Team Management Software

## **Onboarding der Verantwortlichen**

Haben Sie die Rahmenbedingungen abgesteckt und für sich alle wichtigen Fragen beantwortet, ist es an der Zeit, die verantwortlichen Parteien und Entscheider\*innen einzubinden. Eine Team Management Software tangiert die Mitarbeitenden, was bedeutet, dass der Betriebsrat eine wichtige Instanz ist, die es frühzeitig abzuholen gilt (siehe

Infobox). MONDAY.ROCKS unterstützt gerne bei der Abholung der diversen Parteien. Wir stellen die Anwendung zielgruppengerecht vor und beraten zu Prozessanpassungen in Ihrer Organisation anhand von Best Practices aus unseren bisherigen Erfahrungen. Alternativ unterstützen wir auch mit der Bereitstellung von passendem Kommunikationsmaterial.



### **Tipp: Betriebsrat mit ins Boot holen**

Betriebsräte müssen als Interessensvertreter der Arbeitnehmer\*innen über den Einsatz einer HR-Software informiert werden. Am besten wird der Betriebsrat als selbstständiges Team ebenfalls im Rollout, als eines der ersten mit der Software vertraut gemacht.

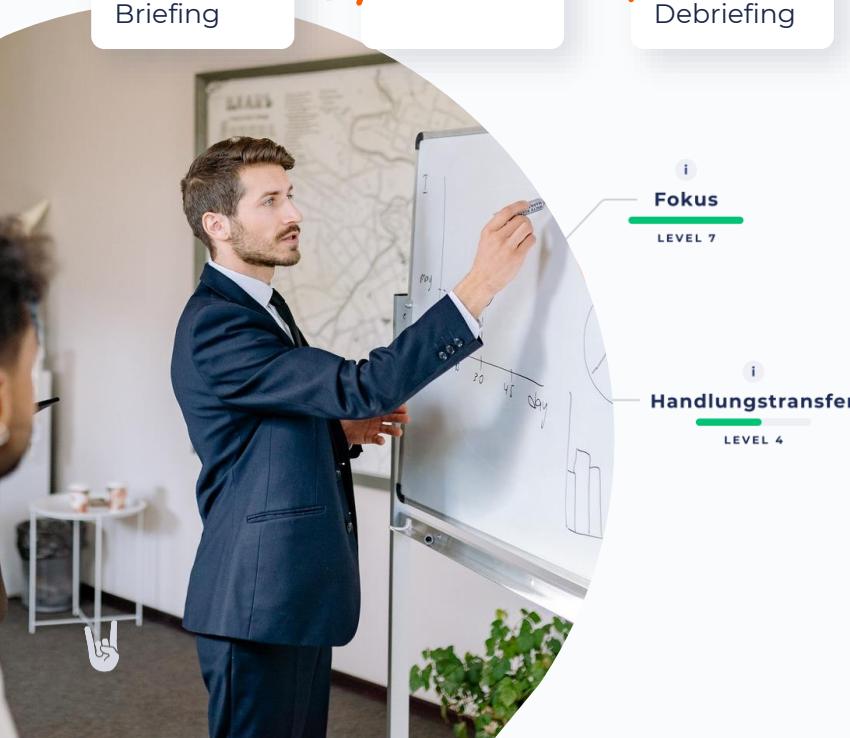
MONDAY.ROCKS bietet Betriebsräten einen exklusiven **Mini-Workshop** vorab an, sodass diese sich einen genauen Eindruck der Software machen können, bevor sie in der Organisation ausgerollt wird. Referenzen von Betriebsräten anderer Kunden können außerdem zur Verfügung gestellt werden, sodass Ihr Betriebsrat eine Austauschmöglichkeit hat und Fragen gezielt beantwortet werden können.

## ABLAUF

# Einführung einer Team Management Software

### **Rollout für die Teams**

Die Rahmenbedingungen sind abgesteckt, der Betriebsrat und wichtige Entscheider sind abgeholt - jetzt kann der Rollout beginnen. Der Rollout besteht je Team aus einem Briefing der Führungskraft, einem Team-Workshop und einem anschließenden Debriefing mit einem hausinternen Coach.



### **Welche Größe sollte ein Team haben?**

Theoretisch ist ein Team ab 4 aufwärts denkbar, empfehlenswert sind jedoch 5-25 Teammitglieder.

Ein Team meint hier Personen in der Organisation, die im Alltag zusammenarbeiten. Diese können, aber müssen nicht zwangsläufig eine Abteilung sein, es sind auch Projektteams möglich.



### **Tipp: Vorreiter-Teams auswählen**

Wählen Sie als Teams, die als Erstes die Software nutzen dürfen, am besten Teams, die besonders digitalaffin sind, gerne Neues ausprobieren oder als innovativ gelten. Wir empfehlen, insgesamt drei Vorreiter-Teams auszuwählen.

Diese Teams oder die entsprechende Führungskraft kann die Software im Unternehmen für Sie promoten und somit die Vorfreude stärken. Außerdem können diese Teams als Ansprechstation dienen. Das Feedback aus diesen Teams sollte beim Gesamt-Rollout berücksichtigt werden.

## ABLAUF

# Einführung einer Team Management Software

### Laufender Einsatz

Alle 10 Wochen werden neue Abfragen in der Software durchgeführt, um die Zufriedenheit zur Zusammenarbeit im Team zu erfassen. Diese werden in den 16 Effektivitätsfaktoren gemessen. Optionale Zwischenchecks können auch schon nach wenigen Wochen durchgeführt werden.

**Im ersten Jahr** werden die Teams und vor allem die Führungskraft zu jeder Abfrage begleitet. Ein zweiter Workshop findet nach 20 Wochen statt. Ziel ist es dabei, die Führungskräfte zur selbstständigen Nutzung der Software zu befähigen, sodass sie anhand der Analysen und datenbasierten Führungsvorschläge navigiert werden und datenbasierte Entscheidungen treffen können.



„Wir spüren den Druck, uns weiterentwickeln und der dynamischen Umwelt anpassen zu müssen. Mit der Software von MONDAY.ROCKS nehmen wir unsere Führungskräfte in die Verantwortung und ermöglichen eine selbstgesteuerte und eigenverantwortliche Teamentwicklung.“

**Wenke Breucker**

Referentin für Personalentwicklung

**VIACTIV**  
Krankenkasse

[Zur Kundenstimme →](#)

## ABSCHLUSS

# Checkliste

### Haben Sie an alles gedacht?

- Den Status quo der Teamführung und –Entwicklung hinterfragen (Maßnahmenplanung, Budgetverteilung, zeitgemäße Unterstützung)
- Zeitpunkt für die Einführung der Lösung festlegen
- KPI/Messpunkte für den Nachweis des Erfolgs einer Software-Einführung definieren
- Verantwortliche & Entscheider\*innen identifizieren und abholen
- Betriebsrat informieren und einbinden
- Drei innovative Vorreiter-Teams identifizieren

**Weitere Fragen zur Einführung und zum laufenden Einsatz beantworten wir Ihnen gerne persönlich.**



**Daniel Göbel**

Senior Sales Manager



Daniel.goebel@monday.rocks.de



0151 57 89 25 78

Demo vereinbaren unter:  
[www.monday.rocks/demo](http://www.monday.rocks/demo)



## ABSCHLUSS

# Hilfreiche Quellen

### Kurzes Demo-Video zur digitalen Teamanalyse



Valentine Collet, Customer Success, führt Sie in einem kurzen Video durch die wichtigsten Funktionen und zeigt Ihnen, wie Sie mit geringem Aufwand den Status quo Ihrer Teams überprüfen können.

[Demo-Video ansehen →](#)

### Kostenlose Teamanalyse durchführen



Testen Sie die Software für Teamführung im Rahmen einer kostenlosen Teamanalyse und erhalten Sie erste konkrete Ergebnisse für Ihr Team.

[Kostenlos testen →](#)

### FAQs

- Wieviel Aufwand muss für die Einführung von MONDAY.ROCKS investiert werden?
- Wie wird MONDAY.ROCKS eingesetzt?
- Wie setzen sich die Kosten zusammen?
- Auf welchen Endgeräten kann die Anwendung genutzt werden?
- Muss ich die Anwendung installieren oder eine App herunterladen, um die Software zu nutzen?
- Wie wird der Datenschutz in der Anwendung sichergestellt?

Auf unserer FAQ-Seite beantworten wir häufig gestellte Fragen. Hier finden Sie weitere Informationen über die Software und ihren Einsatz in Teams und Unternehmen.

[Zu den FAQs→](#)



# Software für Teamführung

## Präzise. Einfach. Datenbasiert.

Die größte Team-Datenbank

1000+  
Teams

75+  
Kunden

Mit MONDAY.ROCKS die Herausforderungen von Teams erkennen und Teamführung durch datenbasierte Vorschläge erleichtern.

Die Software für Teamführung löst gemessene Führungsherausforderungen evidenzbasiert mit dem Wissen aus der größten Team-Datenbank.

- ✓ DSGVO-konform
- ✓ Datensichere deutsche Cloud
- ✓ Wissenschaftlich fundiert
- ✓ Betriebsratskonform



T-Systems



Diese Unternehmen nutzen die Software bereits:



VOLKSWAGEN



VIACTIV  
Krankenkasse



und viele weitere.

[www.monday.rocks](http://www.monday.rocks)