

ANWENDUNGSBEISPIEL 1

Kommunikation von Veränderungen

Deine Situation

Du stehst vor der Herausforderung, deinem Team eine (größere) Veränderung im Unternehmen zu kommunizieren, die sich direkt auf eure Arbeitsweise auswirken wird. Du möchtest sicherstellen, dass du die Veränderung klar, verständlich und motivierend vermittelst. Gleichzeitig ist dir wichtig, dass du mögliche Fragen und Sorgen frühzeitig erkennen und adressieren kannst, um das Vertrauen im Team zu stärken.

Dabei verfolgst du diese Ziele:



- Die Veränderung verständlich erklären, ohne das Team zu überfordern.
- Vertrauen schaffen und mögliche Sorgen ernst nehmen.
- Das Team positiv auf die Veränderung einstimmen.
- Vorbereitet auf kritische Fragen und Einwände reagieren können.
- Eine strukturierte Kommunikation mit einem klaren roten Faden.



Dein Sparringspartner: Der KI-Chat

Der KI-Chat kann dich in dieser Situation basierend auf den Daten deines Teams gezielt bei der Vorbereitung der Kommunikation unterstützen.



Beispiel-Prompts für den KI-Chat

Kernbotschaft entwickeln

- „Formuliere eine klare und motivierende Botschaft, mit der ich meinem Team die geplante Veränderung erklären kann.“
- „Welche positiven Aspekte der Veränderung kann ich betonen, um mein Team zu motivieren?“
- „Welche Stärken aus unseren Effektivitätsfaktoren kann ich besonders hervorheben, damit die Veränderung als Chance und nicht als Risiko gesehen wird?“
- „Erstelle mir eine Liste von Do's and Don'ts für die Kommunikation von Veränderungen, die sich an unserer Wertestruktur sowie unseren Stärken und Handlungsfeldern orientieren.“

Meeting(s) planen

- „Erstelle mir eine strukturierte Agenda für ein Teammeeting, in dem ich die Veränderung kommuniziere.“
- „Erstelle eine Checkliste mit Schlüsselpunkten, die ich unbedingt klar kommunizieren sollte, um Missverständnisse zu vermeiden.“
- „Schlage passende Leitfragen vor, die ich im Meeting stellen kann, um die Stimmung und erste Reaktionen einzuholen.“

Beispiel-Prompts für den KI-Chat

Sorgen & Einwände adressieren

- „Gib mir drei konkrete Tipps, wie ich die Ängste und Sorgen meines Teams im Gespräch adressieren kann.“
- „Simuliere möglich Fragen und Bedenken meines Teams im Hinblick auf die geplante Veränderung. Beziehe hier auch unsere Werte-Map ein.“
- „Welche Gesprächstechniken helfen mir, wenn mein Team sehr skeptisch oder zurückhaltend reagiert?“
- „Gib mir drei Beispiele, wie ich in einem 1:1-Gespräch auf individuelle Sorgen eingehen kann, wenn die Veränderungsbereitschaft im Team niedrig ausgeprägt ist.“

Veränderung im Alltag begleiten

- „Gib mir drei Beispiele für Follow-up-Fragen, die ich in einem nächsten Teammeeting stellen kann, um die Stimmung des Teams abzufragen.“
- „Welche motivierenden Signale kann ich im Alltag setzen (z. B. in Team-Meetings oder kurzen Updates), damit mein Team die Veränderung aktiv mitträgt?“
- „Welche kleinen Nachfass-Aktionen (Follow-ups) helfen, um Unsicherheiten nach der ersten Kommunikation weiter zu reduzieren?“



Hinweis: Die aufgeführten Prompts dienen als Vorschläge, um deine Führungsarbeit und dein Bauchgefühl zu unterstützen. Du kannst sie selbstverständlich jederzeit an dein Team und deine Situation anpassen.