

ANWENDUNGSBEISPIEL 4

# Konflikte im Team konstruktiv lösen

# Deine Situation

Du bemerkst Spannungen oder Konflikte innerhalb deines Teams. Diese können sich z. B. in Missverständnissen, unterschiedlichen Vorgehensweisen, persönlichen Differenzen oder Unzufriedenheit äußern. Es ist wichtig, den Konflikt frühzeitig zu erkennen und konstruktiv anzugehen, sodass die Zusammenarbeit, Motivation sowie Produktivität langfristig nicht darunter leiden.

---

## Dabei verfolgst du diese Ziele:

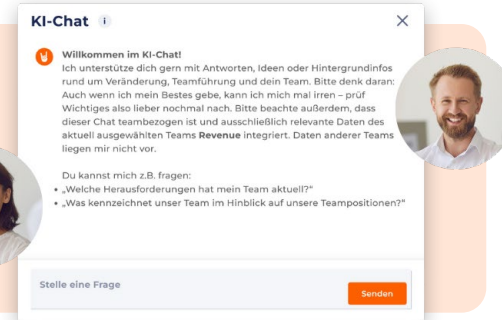


- Konflikte offen ansprechen, ohne dass sich einzelne Teammitglieder angegriffen fühlen.
- Unterschiedliche Perspektiven und Interessen im Team verstehen und berücksichtigen.
- Gemeinsam mit dem Team eine Lösung entwickeln, die für alle akzeptabel ist.
- Die Umsetzung von getroffenen Vereinbarungen sicherstellen.
- Emotionale oder defensive Reaktionen von Teammitgliedern richtig handhaben.



## Dein Sparringspartner: Der KI-Chat

Der KI-Chat kann dich in dieser Situation basierend auf den Daten deines Teams gezielt bei der Vorbereitung der Durchführung von Konfliktgesprächen unterstützen.



## Beispiel-Prompts für den KI-Chat

Gespräch(e)  
vorbereiten

- „Formuliere drei neutrale Einstiege, um einen Konflikt im Team anzusprechen.“
- „Welche Punkte sollte ich vor einem Konfliktgespräch unbedingt vorbereiten?“
- „Erstelle einen Leitfaden für ein Konfliktgespräch, das sowohl Problemlösung als auch Ansätze zur Lösungsfindung enthält.“
- „Gib mir Tipps, wie ich mich selbst emotional auf ein schwieriges Teamgespräch einstellen kann.“
- „Formuliere eine Checkliste für die Moderation eines Konfliktgesprächs im Team.“
- „Erstelle eine Übersicht möglicher Konfliktarten im Team, die ich vorbereitend beachten sollte.“
- „Formuliere Leitfragen, um die unterschiedlichen Perspektiven der Teammitglieder zu verstehen. Beziehe dabei auch unsere Wertestruktur mit ein.“

Gespräch(e)  
durchführen

- „Wie kann ich sicherstellen, dass alle Stimmen im Team während des Konfliktgesprächs berücksichtigt werden?“
- „Wie leite ich ein Gespräch so, dass sich alle Beteiligten gehört fühlen?“
- „Welche Fragen helfen, den Dialog auf Lösungen zu lenken statt auf Schuldzuweisungen?“
- „Wie kann ich als Teamleiter konstruktiv moderieren, ohne Partei zu ergreifen?“

## Beispiel-Prompts für den KI-Chat

### Lösungsansätze entwickeln

- „Formuliere konkrete Vereinbarungen, die bei der Umsetzung der Konfliktlösung unterstützen.“
- „Formuliere Vorschläge, wie Teammitglieder Verantwortung für die Umsetzung der Konfliktlösung übernehmen können.“
- „Gib konkrete Tipps, wie wir nach einem Konflikt gemeinsam Regeln für zukünftige Zusammenarbeit aufstellen können.“
- „Erstelle konkrete Maßnahmenpläne, um Konflikte proaktiv zu vermeiden.“
- „Welche kreativen Ansätze können helfen, unterschiedliche Werte und Interessen im Team zu vereinen?“
- „Worauf sollten wir bei der Formulierung von Konfliktlösungen grundsätzlich achten?“

### Umgang mit Emotionen

- „Welche Methoden helfen, angespanntes Verhalten im Team frühzeitig zu erkennen und zu entschärfen?“
- „Welche Techniken helfen, mit emotionalen Reaktionen im Konflikt umzugehen?“
- „Gib konkrete Beispiele, wie ich Kritik sachlich anbringen kann, wenn Teammitglieder emotional reagieren.“



**Hinweis:** Die aufgeführten Prompts dienen als Vorschläge, um deine Führungsarbeit und dein Bauchgefühl zu unterstützen. Du kannst sie selbstverständlich jederzeit an dein Team und deine Situation anpassen.